



I progetti del Dipartimento della funzione pubblica

❖ **Competenze digitali per la PA – Obiettivo O.S. 1.3**

❖ **Centro di Competenza FOIA – Obiettivo O.S. 1.1 e 2.1**



Competenze digitali per la PA

Obiettivi

Rafforzare e consolidare le competenze digitali di base dei dipendenti pubblici (non professionisti ICT) e diffondere una visione comune sui temi della cittadinanza digitale, dell'eGovernment e dell'Open Government.

Destinatari

Dipendenti pubblici (non professionisti ICT)

Modalità di intervento

Due linee di intervento (la terza in corso di valutazione):

- definizione di un Syllabus delle competenze digitali di base per la PA;
- realizzazione di una piattaforma di valutazione delle competenze per l'identificazione del fabbisogno formativo e la verifica post formazione;
- erogazione, in modalità e-learning, di corsi formativi personalizzati in base al gap di competenze rilevato.

Competenze digitali per la PA

Stato di avanzamento

E' in corso di realizzazione il **Syllabus delle Competenze digitali per la PA**

<i>Ambiti di competenze chiave del Syllabus</i>
Social media, Motori di ricerca (conoscere, cercare, condividere e comunicare)
Dati e Informazioni (ricerca/elaborazione, business intelligence, data warehouse, big data)
Tecnologie Digitali (Mobile (app), Cloud Computing, Internet delle cose, Software as a Service)
Sicurezza e Protezione dei dati personali
Trasformazione Digitale (Team, Progetti, Qualità, Rischi)
Problem Solving Digitale (analisi dei problemi, verifica e simulazioni)
Cittadinanza digitale
Identità Digitale, Domicilio digitale, Pagamenti digitali, Documenti elettronici, Firme elettroniche
e-Government e Servizi online

Il Syllabus sarà oggetto di Consultazione Pubblica in modo da promuovere la condivisione e il consenso rispetto al set di competenze digitali chiave per i dipendenti pubblici

Centro di Competenza FOIA

Obiettivi

Supportare le amministrazioni nel processo di efficace attuazione dell'istituto dell'accesso civico generalizzato (c.d. FOIA) e promuovere la cultura del diritto di informazione presso cittadini e PA

Destinatari

Amministrazioni e cittadini

Modalità di intervento

Due linee di intervento realizzate attraverso il ricorso a *mercato* e a *gestione diretta*:

- Costituzione di un Centro di competenze volto a fornire supporto operativo e metodologico alle amministrazioni sugli aspetti giuridici, procedurali, organizzativi e tecnologici del FOIA;
- Creazione della piattaforma web dedicata www.foia.gov.it attraverso cui amministrazioni, cittadini ed altri stakeholder potranno accedere ai servizi informativi, formativi e tecnologici relativi alla gestione delle istanze FOIA.

Centro di Competenza FOIA

Stato di avanzamento

E' stato costituito un **primo nucleo del Centro di Competenze FOIA** che ha avviato le seguenti attività:

- *indicazioni operative e procedurali sulla gestione delle istanze FOIA e la realizzazione del Registro degli accessi*
- *monitoraggio dello stato di attuazione del FOIA presso i Ministeri*
- *approfondimento tematico con i Ministeri*
- *raccolta e sistematizzazione di sentenze, pareri, regolamenti sul FOIA*

Nel prossimo bimestre è previsto il **lancio della prima release della piattaforma FOIA** (www.foia.gov.it). Le prime funzionalità supportate includeranno:

- *FAQ*
- *Raccolta normativa*
- *Indicazioni operative per il Registro degli accessi*
- *Ricerche tematica e restituzione organizzata dei contenuti*
- *Contatto con gli esperti tematici del CdC*