

I progetti nazionali di rafforzamento della capacità amministrativa e digitalizzazione della PA

La logica «asset based» per moltiplicare il valore dei finanziamenti

Antonio Samaritani
Direttore Generale Agenzia per l'Italia Digitale

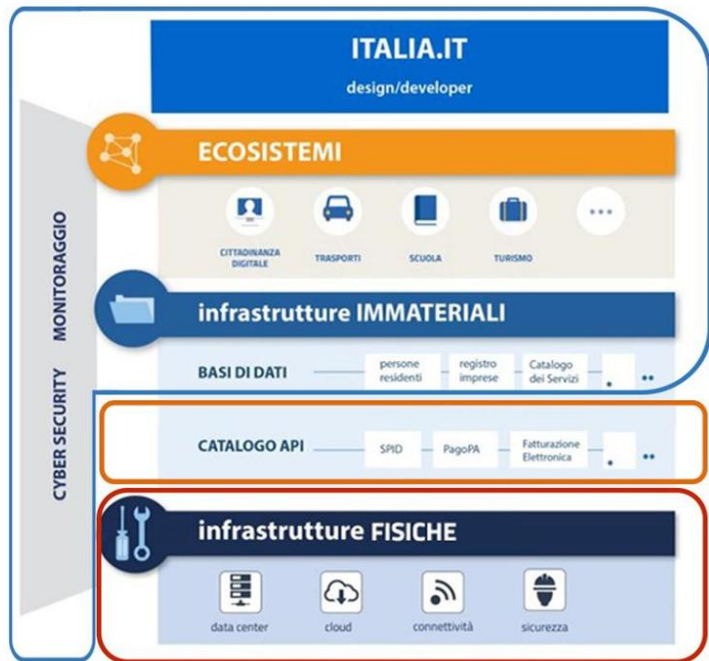
23 gennaio 2018
Roma



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il PON Governance

Il progetto è finalizzato all'implementazione del piano triennale ed è visto come leva per mobilitare correttamente i 4,6 miliardi di Crescita Digitale



▶ Scheda 1- Italia Login **50 mln**

▶ Scheda 2 - Piattaforme **tbc (*)**

▶ Scheda 3 -Infrastrutture **20 mln**

*In fase di valutazione

La strategia di implementazione

Sviluppare progetti in una logica di asset calabili sulle altre amministrazioni come componenti delle progettualità locali

Modello di deployment degli asset sulle Amministrazioni in funzione del modello di aggregazione scelto

Il ruolo degli Account Agid e le survey avviate

- Conoscere le progettualità reciproche
- Conoscere lo stato di avanzamento
- Conoscere la strategia sul territorio

Overview obiettivi tematici scheda 1

Realizzazione dell'Agenda Digitale Italiana ed Europea

al fine di migliorare l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché l'impiego e la qualità delle medesime

OT 2

28 Mln €

56%

- Acquisizione risorse con competenze tecniche per la realizzazione dei progetti
- Realizzazione di portali, community e nuovi servizi rivolti al cittadino
- Moduli di integrazione delle piattaforme immateriali
- Modello e regole di interoperabilità

Sviluppo organizzativo, Change Management e Formazione

al fine di rafforzare la capacità istituzionale delle autorità pubbliche e delle parti interessate e un'amministrazione pubblica efficiente

OT 11

22 Mln €

44%

- Team dedicati al supporto delle Amministrazioni specializzati per asset
- Supporto nella diffusione di modelli, standard e linee guida definiti da AgID
- Supporto nella costruzione e realizzazione di progettualità nell'ambito degli Ecosistemi
- Strumenti di monitoraggio e valutazione finalizzate ad incrementare gli indicatori di crescita digitale
- Supporto nella valutazione della coerenza e della fattibilità delle progettualità tecniche

Overview obiettivi tematici scheda 3

Realizzazione dell'Agenda Digitale

Italiana ed Europea: al fine di migliorare l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché l'impiego e la qualità delle medesime

OT 2

12 Mln €

60%

- Realizzazione censimento patrimonio ICT; Elaborazione dati e clusterizzazione informazioni
- Linee guida per lo sviluppo e la migrazione al modello del cloud PA
- Linee guida razionalizzazione patrimonio ICT
- Assesment e definizione lista PSN
- Realizzazione marketplace e portale delle soluzioni SaaS
- Realizzazione e gestione sistema di Cloud Brokering

Sviluppo organizzativo, Change Management e Formazione

al fine di rafforzare la capacità istituzionale delle autorità pubbliche e delle parti interessate e un'amministrazione pubblica efficiente

OT 11

8 Mln €

40%

- Gestione marketplace della soluzioni SaaS
- Helpdesk supporto al censimento ICT
- Team dedicati al supporto nella stesura dei piani di razionalizzazione e intervento

Dettaglio attività previste (ot2+ot11)



Toolkit, strumenti e linee guida per l'adeguamento agli **standard di design e usabilità** definiti da AgID



Supporto nella mappatura, nella costruzione e nella realizzazione di progettualità nell'ambito degli **Ecosistemi** individuati



Toolkit e strumenti per facilitare l'integrazione dei servizi locali con le **piattaforme immateriali**



Strumenti per la valutazione e l'adeguamento delle progettualità **infrastrutturali**



Strumenti per inserire gli indicatori regionali all'interno di un **sistema di monitoraggio** complessivo che comprende avanzamento PT e Crescita Digitale



Toolkit per attività di **comunicazione e divulgazione** che garantiscano l'uniformità delle informazioni su tutto il territorio e la promozione di specifiche declinazioni che valorizzino le specifiche esigenze dei territori



Team specializzati dedicati all'implementazione dei diversi asset

Accesso ai servizi

«AgID ha condotto diverse azioni per semplificare lo sviluppo e l'utilizzo dei servizi digitali della PA. Ha emanato Linee guida di design per i servizi e i siti della Pubblica amministrazione, con l'obiettivo di definire regole comuni per la progettazione di interfacce, servizi e contenuti; di migliorare e rendere coerente la navigazione e l'esperienza del cittadino»



Asset a disposizione

COMMUNITY DESIGN

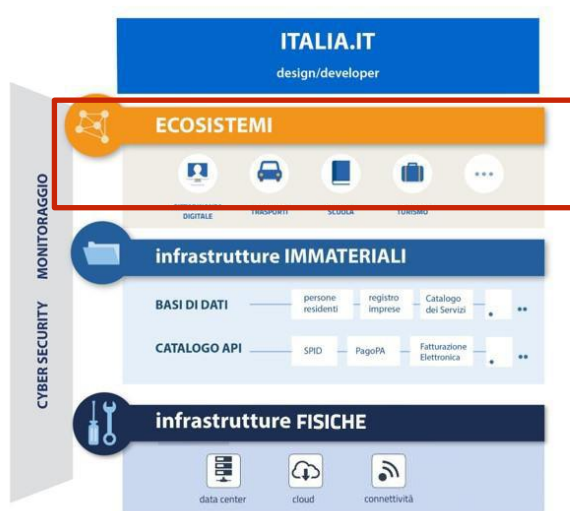
- **Supporto on-site** al personale dell'amministrazione regionale per facilitare l'adesione alle linee guida
- **toolkit per la prototipazione sviluppo e diffusione di applicazioni e servizi**
- **Tool di analisi dell'usabilità:** strumento per effettuare indagini di soddisfazione degli utenti

COMMUNITY DEVELOPERS

- **Toolkit di sviluppo collaborativo** ed inclusivo di piattaforme abilitanti e **componenti di codice open source**
- **Repository pubblici di codice** per favorire la collaborazione tra sviluppatori e PA Progetti tematici di sviluppo (tra cui SPID, PagoPA, etc).
- [...]

Ecosistemi e Interoperabilità

«Gli ecosistemi necessitano di una governance definita. Si basano su regole condivise, linee guida comuni e strumenti necessari per facilitare il dialogo e il coordinamento tra soggetti locali e amministrazioni centrali»



Asset a disposizione

- **Linee guida per la costruzione dell'ecosistema:** supporto per la descrizione dei processi e della struttura di governance
- **Supporto alla standardizzazione degli schemi dati e dei processi**
- **Modello di interoperabilità per il dialogo tra realtà locali e centrali:** componenti architeturali e regole

Piattaforme abilitanti

«Per garantire la più semplice integrazione delle piattaforme nazionali con le soluzioni applicative locali, AgID ha sviluppato una serie di asset a disposizione delle Amministrazioni»

Asset a disposizione

SPID

Componenti per vari linguaggi: codice già sviluppato e messo a disposizione come codice sorgente di integrazione con i sistemi di CMS delle Amministrazioni

SPID Connect sistema completo SP/IDP/AA per produzione e test IDP (saml/openidconnect) e AA: Ambiente Test (IDP/AA) Online/Offline; SP SPID pre-configurato per soggetti aggregatori

PAGOPA

SDK Mobile set di strumenti a disposizione per lo sviluppo software per velocizzare con applicazioni mobile

Simulatore per PSP ambiente di test per l'integrazione di sistemi esterni con PagoPA

SERVIZI.GOV.IT

Widget Unificato Struttura servizi x CMS che fornisce visualizzazione standard dei servizi della PA integrabile nei siti istituzionali

API SaaS che forniscono un'interfaccia al database di Servizi.gov.it per integrazione con sistemi esterni

Servizi.gov.it in franchising per creare un'istanza personalizzata del sistema servizi.gov.it integrata con il sistema centrale

Dashboards personalizzate permettono una visione ad hoc per ogni ente aggregatore dei servizi afferenti



Infrastrutture fisiche

«Il processo di trasformazione in logica cloud è nella fase di comprensione del perimetro e di completamento degli strumenti. Le Regioni sono soggetti fondamentali per la trasformazione delle infrastrutture IT su base territoriale, insieme ad AgID finalizzano iniziative che garantiscono l'attuazione del percorso»



Asset a disposizione

- **Framework metodologico:** supporto alla stesura della proposta di razionalizzazione
- **Azioni di razionalizzazione:** supporto alla stesura del piano di intervento
- **Dimensionamento dell'iniziativa:** supporto alla valutazione del dimensionamento
- **Metriche per la misurazione dei risultati:** supporto alla definizione e misurazione delle metriche specifiche per gli interventi infrastrutturali
- [...]

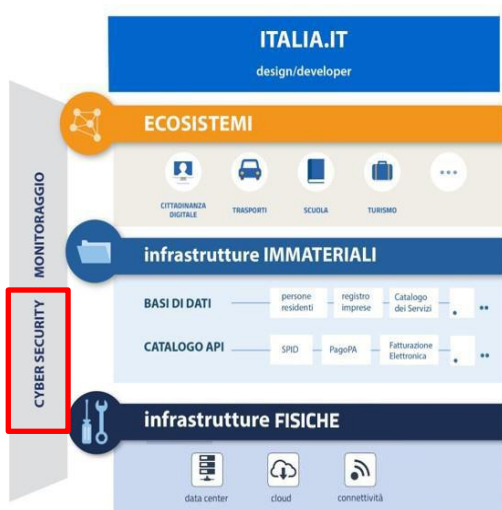
Sicurezza

«Lo sviluppo di infrastrutture e servizi sicuri è priorità di tutte le amministrazioni. Per diffondere la consapevolezza e per organizzare le adeguate attività di difesa, AgID ha creato un insieme di tool per l'analisi multidisciplinare del rischio, la definizione dei profili di sicurezza e l'adozione delle misure di riduzione del rischio»

Asset a disposizione

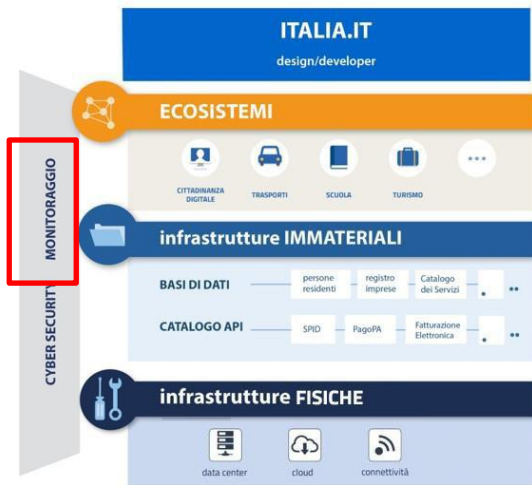
- **Linee guida per la gestione del ciclo di vita del software sicuro** strumento per la redazione di capitolati di acquisto
- **Tool Risk Assessment** servizio accessibile via web per la valutazione del proprio profilo di rischio.
- **Piano Risk Management** servizio accessibile via web che permette di sviluppare le azioni correttive per colmare il gap di protezione
- **CERT locale** un insieme di tool, metodologie standardizzate, strumenti e processi che consentiranno alle amministrazioni di creare e alimentare la propria constituency locale interagendo con il CERT PA nazionale

[...]



Gestione del cambiamento e monitoraggio

«Il monitoraggio è componente fondamentale del processo di trasformazione, consente di condividere gli stati di avanzamento, individuare criticità e le relative soluzioni correttive. AgID sta progettando uno strumento di monitoraggio complessivo che contiene indicatori relativi allo stato di attuazione del Piano Triennale e della Strategia Crescita Digitale »



Asset a disposizione

- **Linguaggio comune** (tassonomia) documento con elenco di tutti gli indicatori monitorati con il dettaglio di: significato, finalità, fonte, metodo di calcolo
- **Sistemi automatici di alimentazione di dataset in formato aperto** per minimizzare l'effort delle singole amministrazioni
- **Cruscotto con indicatori con declinazioni territoriali:** per consentire ad ogni regione di accedere agli indicatori relativi al proprio territorio

Comunicazione e divulgazione

«AgID ha creato una strategia nazionale che garantisce l'uniformità delle informazioni su tutto il territorio, promuovendo specifiche declinazioni che valorizzino le specifiche esigenze dei territori»

Asset a disposizione

- **Linee guida per la promozione dei progetti/servizi digitali**

Indicazioni destinate ai responsabili della comunicazione delle amministrazioni regionali, forniscono indicazioni per lo sviluppo di attività di informazione e promozione dei servizi digitali.

- **Toolkit promozione dei progetti/servizi digitali off e online**

Insieme di elementi standard, tra cui: elementi grafici e multimediali per la creazione di campagne di comunicazione on e off line declinabili sulla base delle specificità delle amministrazioni.

- **Supporto nella sperimentazione su regioni pilota di campagne di comunicazione (3 regioni pilota)**

Team specialistico dedicato al supporto on site per la creazione di campagne promozionali dedicate ai servizi digitali.

- [...]



I soggetti aggregatori: ruolo e funzioni

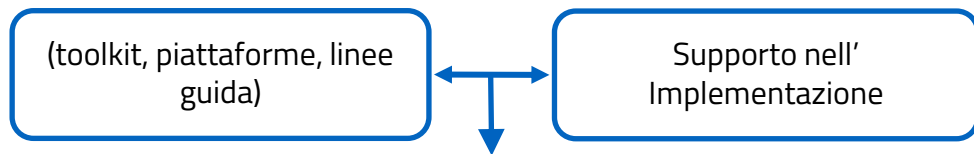
- **Definire** il «Piano triennale locale» in coerenza con quello nazionale identificando piattaforme aggreganti ad uso locale
- **Diffondere** le logiche e gli obiettivi del Piano e gli strumenti definiti con AgID
- **Monitorare** costi, attività progettuali e KPI di monitoraggio in coerenza con quanto richiesto da Crescita Digitale

Modelli di aggregazione

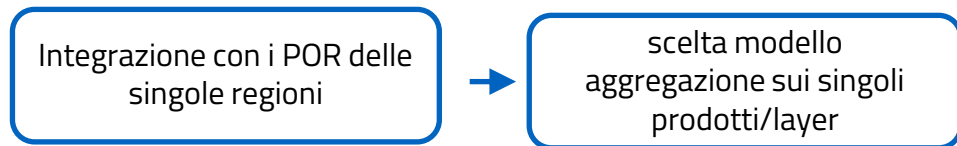
- **Aggregatore intermediario tecnologico:** l'Amministrazione si impegna a mettere a disposizione degli Enti territoriali le infrastrutture e i sistemi
- **Aggregatore di processo:** l'Amministrazione si impegna a raccogliere le adesioni degli Enti territoriali alle piattaforme e a facilitare le azioni di censimento ad es. data center
- **Aggregatore per la disseminazione:** l'Amministrazione si impegna a promuovere azioni per la diffusione delle piattaforme e per l'utilizzo dei servizi

La logica «asset based» per moltiplicare il valore

Asset AgID a disposizione



Deployment sulle Regioni



- Indirizzare e integrare la spesa delle regioni attraverso l'effetto leva degli asset a disposizione
- Facilitare il percorso di attuazione delle regioni attraverso l'utilizzo di asset
- Supportare le regioni nella declinazione del ruolo di soggetto aggregatore

Prossimi passi

- Completamento acquisizione risorse umane e sviluppo degli asset
- Stipula accordi con le singole regioni
- Recepimento input dalle regioni per la definizione della nuova versione del Piano Triennale