

## *Terms of reference*

Rev. al 12 novembre 2016

### **OBIETTIVI**

---

**Obiettivo generale:** favorire l'interscambio informativo tra Enti Locali, Regioni e livello centrale, nel rispetto delle norme sulla privacy, dei dati relativi a prestazioni sociali e prestazioni sociali agevolate, valutazioni multidimensionali degli utenti in carico, dati identificativi degli enti erogatori, definendo un'architettura informativa in grado di ottimizzare e razionalizzare gli interscambi informativi nell'area delle politiche e degli interventi sociali, anche al fine di assicurare un adeguato sistema di monitoraggio, valutazione e programmazione degli interventi.

**Obiettivo Specifico:**

Definizione di standard minimi e di linee guida per l'interscambio delle basi informative, in ambito sociale sul territorio ed ai diversi livelli di governo, in particolare per quanto riguarda le banche dati INPS del Casellario dell'Assistenza: a) banca dati delle prestazioni sociali agevolate; b) banca dati delle prestazioni sociali; c) banca dati della valutazione multidimensionale, a supporto dell'implementazione del Sistema Informativo dei Servizi e delle Prestazioni Sociali (Casellario dell'Assistenza).

### **METODO**

---

Esame delle problematiche connesse agli obiettivi da perseguire e proposta di soluzioni condivise attraverso confronto di merito fra partecipanti, articolato in:

- un limitato numero di sessioni in presenza o a distanza (rivolte alla definizione di orientamenti comuni nell'ambito del rafforzamento delle competenze degli attori coinvolti nei processi di programmazione ed attuazione), supportate da metodologi ed esperti di campo;
- interazione semi strutturata attraverso piattaforma digitale di collaborazione a distanza, assistita da supporto esperto (creazione di una comunità di pratiche).

### **PRODOTTI**

---

Protocolli tecnici di interscambio delle basi informative, in ambito sociale sul territorio ed ai diversi livelli di governo, in particolare per quanto riguarda le banche dati INPS del Casellario dell'Assistenza: a) banca dati delle prestazioni sociali agevolate; b) banca dati delle prestazioni sociali; c) banca dati della valutazione multidimensionale, a supporto dell'implementazione del Sistema Informativo dei Servizi e delle Prestazioni Sociali (Casellario dell'Assistenza).

Tali protocolli definiranno linee guida condivise sia dalle rappresentanze regionali (ed eventualmente comunali e di ambito sociale), sia dal livello centrale (Ministero del Lavoro e delle Politiche

Sociali e, se del caso, INPS) per l'attuazione di protocolli di cooperazione informativa e supporto tra l'ente comunale e l'ente regionale e per l'ottimizzazione dei flussi informativi sul sociale sull'asse periferia-centro (e ove possibile centro-periferia, come già previsto dalla normativa, con particolare riferimento all'opportunità di fruire di una base dati di competenza per le finalità di programmazione sociale regionale e di pianificazione sociale di zona) in riferimento principalmente alle banche dati del Casellario dell'Assistenza. Tutto ciò con l'obiettivo di supportare gli enti erogatori di prestazioni sociali e prestazioni sociali agevolate alla trasmissione dati verso il *repository* centrale INPS nel rispetto delle forme di trasmissione dati già previste dai D.D. n.8 del 10 aprile 2015 e D.D. n. 103 del 15/09/2016, promuovendo forme di cooperazione informativa in primis con l'Ente regionale (coerentemente con quanto previsto dall'Art.7, comma 1 del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 206 del 2014) secondo le già previste modalità tecniche di gestione e trattamento associato dei dati, nonché secondo protocolli di trasmissione di process produced data dagli Uffici di Piano agli Enti Regionali usualmente già attivi (per esempio per la rendicontazione dei piani di zona).

Il protocollo tecnico standard definito dall'Area di Lavoro Comune, una volta condiviso, potrà essere trasferito e condiviso con tutte le Regioni che potranno farlo proprio, al fine di ottimizzare e agevolare le forme di cooperazione informativa sulle 3 banche dati del Casellario dell'Assistenza fra Enti Locali e Regioni di riferimento, per una più fluida, tempestiva e robusta trasmissione dati, nonché per un più efficace popolamento del *repository* centrale del Casellario.

## **TEMPI**

---

- Avvio entro novembre 2016
- Termine entro febbraio 2017

## **ATTORI**

---

- Referenti delle amministrazioni nazionali e regionali (OT 2, OT9, OT11), con particolare riferimento ai referenti dei Sistemi Informativi Sociali e della Programmazione delle politiche sociali;
- Coordinatore del Centro di competenza;
- Esperto di metodo nella conduzione di gruppi, in presenza e a distanza;
- Esperti tematici, ove se ne ravvisi l'utilità;
- Eventuale partecipazione di referenti degli enti territoriali (tra cui ad esempio es. Comuni, Ambiti Territoriali e/o Uffici di Piano) in fasi successive all'avvio della ALC.