

## *Terms of reference*

Rev. al 17maggio 2016

### **OBIETTIVI**

---

**Obiettivo generale:** rafforzamento ed innovazione dell'offerta e miglioramento della qualità dei servizi sociali attraverso il potenziamento delle relazioni interistituzionali e con gli stakeholder.

#### **Obiettivo Specifico – Aree di Lavoro Comune (ALC):**

- Individuazione di modelli di collaborazione in rete interistituzionale (sociale, lavoro, salute, istruzione) e coinvolgimento del Terzo Settore, con particolare riferimento alla co-progettazione di interventi ad impatto sociale in partenariato con le imprese no profit e le amministrazioni pubbliche locali. (AdP 11.3.6)(POR);

### **METODO**

---

Esame delle problematiche connesse agli obiettivi da perseguire e proposta di soluzioni condivise attraverso confronto di merito fra partecipanti, articolato in:

- un limitato numero di sessioni in presenza (rivolte alla definizione di orientamenti comuni nell'ambito del rafforzamento delle competenze degli attori coinvolti nei processi di programmazione ed attuazione attuativi), supportate da metodologi ed esperti di campo;
- interazione semi strutturata attraverso piattaforma digitale di collaborazione a distanza, assistita da supporto esperto (creazione di una comunità di pratiche).

### **PRODOTTI**

---

- Linee guida per la costruzione di reti di collaborazione interistituzionale (sociale, lavoro, salute, istruzione) e coinvolgimento Terzo Settore con particolare riferimento alla co-progettazione di interventi ad impatto sociale in partenariato con le imprese no profit e le amministrazioni pubbliche locali.
- Schemi -tipo di protocolli/accordi fra attori (quale utile risorsa pratica)

### **TEMPI**

---

- Avvio maggio/giugno 2016
- Termine entro luglio 2016

## ATTORI

---

- Referenti delle amministrazioni nazionali, regionali e territoriali (OT2, OT9, OT11);
- Coordinatore del centro di competenza;
- Esperto di metodo nella conduzione di gruppi, in presenza e a distanza;
- Esperti tematici, ove se ne ravvisi l'utilità.

### Ulteriori riferimenti Accordo di Partenariato (AdP)

---

Risultati attesi - azioni

#### 11.3.8

Azioni di sistema per l'ottimizzazione degli interventi di rafforzamento della capacità amministrativa realizzati nell'ambito di PON tematici e/o POR *[attraverso la creazione di reti; la cooperazione e lo scambio di esperienze; indicazioni coordinate agli attori coinvolti; benchmarking; condivisione delle conoscenze]*

#### 11.3.10

Interventi per la razionalizzazione delle amministrazioni pubbliche, per il miglioramento dell'efficienza organizzativa e della gestione del personale Azioni di miglioramento dell'efficienza e delle prestazioni degli uffici giudiziari *[attraverso l'innovazione tecnologica, il supporto organizzativo alla informatizzazione e telematizzazione degli uffici giudiziari, la disseminazione di specifiche innovazioni realizzate con il progetto "Diffusione delle Best Practice" e il supporto all'attivazione di interventi di change management]*

#### 11.6.1

Interventi e azioni funzionali al presidio e alla maggiore efficienza del processo di decisione pubblica della *governance* multilivello *[attraverso: la razionalizzazione del sistema di responsabilità delle decisioni; la creazione di reti; la cooperazione e lo scambio di esperienze tra le autorità competenti; indicazioni coordinate agli attori territoriali, progetti pilota per la disseminazione dei risultati positivi; benchmarking; condivisione delle conoscenze, anche con riferimento alle dimensioni strategiche trasversali Aree Interne e Smart Specialization Strategy]*

#### 11.6.2

Azioni di diffusione per l'effettiva applicazione delle innovazioni di metodo per migliorare le capacità di programmazione e di progettazione delle politiche pubbliche, attraverso formazione innovativa integrata, *peer learning*, reti, diffusione di strumenti di supporto

#### 11.6.5

Implementazione delle misure di riforma e di semplificazione amministrativa previste nei Piani di miglioramento tecnico-amministrativo adottati al fine di adeguare e potenziare le capacità delle amministrazioni impegnate nell'attuazione e gestione dei programmi cofinanziati

#### 11.6.10

Accompagnamento del processo di riforma degli Enti locali anche attraverso azioni per la riqualificazione del personale amministrativo degli enti coinvolti che consenta di coordinare gli obiettivi di riordino istituzionale *[anche con l'obiettivo del migliore utilizzo dei fondi europei]*